| عناوین خدمات/زیر خدمات | هدف بهبود | شاخص سنجش بهبود فرایند | واحد | میزان شاخص قبل از بهبود | میزان شاخص بعد از بهبود | اقدامات انجام شده | درصد تحقق هدف بهبود |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان | ۲ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد کتاب‌های امانت داده شده در مراکز کانون) | درصد | ۲,۸۶۸,۳۷۱ | ۳,۰۰۴,۵۸۰ | رشد ۴۷ درصدی تعداد کتاب های امانت داده شده در مراکز فرهنگی کانون نسبت به قبل | ۱۰۰٪ |
| امداد فرهنگی (اعزام کاروان پیک امید به مناطق آسیب‌دیده و کم‌برخوردار) | ۲۰۷۵۰ | دستیابی به اهداف تخصصی (تعدادکودک و نوجوان تحت پوشش طرح امداد فرهنگی) | نفر | ۰ | ۲۴,۱۰۹ | این خدمت از سال ۱۳۹۸ در دایره خدمات قابل ارائه در کانون قرار گرفته است و بنابراین امکان مقایسه نتایج حاصل از بهبود فرآیند آن وجود ندارد. امداد فرهنگی تا قبل از شیوع پاندمی کرونا در استان‌های مختلف کشور از جمله کرمانشاه، سیستان و بلوچستان، گلستان، خوزستان، لرستان و ایلام با کمک ۲۰۵ مربی در ۸۳ مکان ارائه خدمت انجام داده است. | ۱۰۰٪ |
| آموزش غیرمستقیم فرهنگی، هنری، ادبی، علمی و دینی در مراکز کانون | ۲۴ | دستیابی به اهداف تخصصی (متوسط دفعات مراجعه هر عضو به مراکز فرهنگی و هنری کانون در طول یکسال) | دفعه | ۲۱ | ۳۰ | افزایش متوسط دفعات مراجعه هر عضو به مراکز کانون نسبت به قبل | ۱۰۰٪ |
| برگزاری مراسم هفته کودک | | تمرکز زدایی در اجرای مراسم | - | ۰ | ۰ | توسعه سطح دسترسی مخاطبان به خدماتی که در طی هفته ملی کودک ارائه می‌شود با برگزاری مراسم در سراسر کشور و محوریت استان خوزستان (سالیان قبل مراسم تنها در تهران برگزار می‌شده است) | ۱۰۰٪ |
| برگزاری جشنواره ملی اسباب‌بازی | ۲ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره) | درصد | ۲۲۳ | ۲۳۸ | رشد ۶ درصدی تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره ملی اسباب‌بازی نسبت به دوره قبل | ۱۰۰٪ |
| برگزاری جشنواره بین‌المللی پویانمایی تهران | ۵ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره) | درصد | ۱,۵۶۳ | ۱,۶۱۰ | رشد ۳ درصدی تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره بین‌المللی اسباب‌بازی نسبت به دوره قبل | ۶۰٪ |
| برگزاری جشنواره بین‌المللی قصه‌گویی | ۵ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره) | درصد | ۷,۳۰۳ | ۸,۹۰۷ | رشد ۲۲ درصدی تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه جشنواره بین‌المللی اسباب‌بازی نسبت به دوره قبل | ۱۰۰٪ |
| برگزاری مهرواره ادبی آفرینش (شعر و داستان) کودک و نوجوان | ۷ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد شرکت کنندگان در جشنواره) | درصد | ۲۴۸ | ۴۰۰ | رشد ۶۱ درصدی تعداد شرکت کنندگان در مهرواره نسبت به دوره قبل | ۱۰۰٪ |
| تولید و انتشار کتاب برای کودک و نوجوان | ۳۰۰ | دستیابی به اهداف تخصصی (تعداد عنوان کتاب تولیدی) | عنوان | ۱۶۱ | ۳۰۸ | افزایش تعداد عنوان کتاب تولیدی | ۱۰۰٪ |
| تولید فیلم کودک و نوجوان | ۱۶۰ | دستیابی به اهداف تخصصی (مجموع دقیقه فیلم تولیدی) | دقیقه | ۷۸ | ۲۶۱ | افزایش مجموعه دقیقه فیلم تولیدی | ۱۰۰٪ |
| تولید پویانمایی (انیمیشن) کودک و نوجوان | ۶۰ | دستیابی به اهداف تخصصی (مجموع دقیقه پویانمایی تولیدی) | دقیقه | ۲۴ | ۴۵ | افزایش مجموع دقیقه انیمیشن تولیدی | ۷۵٪ |
| تولید و اجرای تئاتر کودک و نوجوان | | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد اجرای نمایش) | درصد | | | | ۱۰۰٪ |
| تولید موسیقی کودک و نوجوان | ۸ | دستیابی به اهداف تخصصی (تعداد قطعه موسیقی تولید شده) | قطعه | ۰ | ۱۳ | افزایش تعداد قطعات موسیقی تولیدی | ۱۰۰٪ |
| حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان | ۲ | کاهش زمان ارائه خدمت (کاهش دفعات مراجعه) | دفعه | ۳ | ۲ | راه اندازی سایت https://cinema.kpf.ir در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش دفعات مراجعه حضوری افراد و صرف بازه زمانی کمتر توسط هنرمندان شد. | ۱۰۰٪ |
| صدور گواهی ثبت طرح اسباب‌بازی | ۱۵ | کاهش زمان ارائه خدمت (تعداد روزکاری) | روز | ۴۵ | ۳۰ | راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. | ۵۰٪ |
| صدور مجوز تولید اسباب‌بازی | ۱۵ | کاهش زمان ارائه خدمت (تعداد روزکاری) | روز | ۴۵ | ۳۰ | راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. | ۵۰٪ |
| صدور مجوز واردات اسباب‌بازی | ۳ | کاهش زمان ارائه خدمت (تعداد روزکاری) | روز | ۱۰ | ۳ | راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. | ۱۰۰٪ |
| صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان | ۲ | کاهش زمان ارائه خدمت (تعداد روزکاری) | روز | ۷ | ۱ | راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. | ۱۰۰٪ |
| صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان | ۲ | کاهش زمان ارائه خدمت (تعداد روزکاری) | روز | ۷ | ۲ | راه اندازی سایت https://toycouncil.kpf.ir/ در سال ۹۹ موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. | ۱۰۰٪ |
| تولید و ارائه سرگرمی‌های سازنده برای کودکان و نوجوانان | ۴۰۰۰۰ | دستیابی به اهداف تخصصی (تعداد سرگرمی سازنده تولیدی) | محصول | ۲۵,۰۰۰ | ۴۹,۲۰۰ | افزایش تعداد اسباب‌بازی و سرگرمی سازنده تولیدی | ۱۰۰٪ |
| برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی | ۲ | دستیابی به اهداف تخصصی (رشد تعداد زبان‌آموز) | درصد | ۱,۱۴۹,۱۶۲ | ۱,۱۴۳,۳۱۴ | با توجه به شیوع ویروس کرونا امکان دستیابی به هدف فراهم نشده است. | ۰٪ |
| تولید و انتشار محصولات آموزشی زبان‌های خارجی | ۲۰۰۰۰۰۰۰۰ | کاهش هزینه توزیع مرسولات | ریال | ۳,۲۲۷,۴۱۹,۸۳۵ | ۱,۴۲۴,۵۷۴,۲۵۶ | کاهش بیش از پنجاه درصدی هزینه ارسال محصولات کانون زبان به سراسر کشور در هر فصل | ۱۰۰٪ |